



Hoe kunt u een storing aan de centrale verwarming melden?

Wanneer u een storing heeft aan uw centrale verwarmingsinstallatie, controleert u dan zelf eerst onderstaande zaken.

- Staat de waterdruk tussen de 1,5 en 1,9 bar?
- Is de elektra-aansluiting in orde?
- Is er geen elektrazekering of stop gesprongen, of staat de automatische zekering naar beneden?
- Is de gaskraan geopend?
- Heeft u de bijgeleverde CV-instructie doorgenomen om het probleem op te lossen?

Als u het bovenstaande allemaal hebt gecontroleerd en de storing blijft aanwezig, dan kunt u de storing 24 uur per dag rechtstreeks melden aan:

P. Jansen Installatietechnik BV
Telefoonnummer: 0164-23 65 27

Binnen 24 uur probeert Jansen Installatietechnik de storing op te lossen. Noodgevallen of gevaarlijke situaties worden te allen tijde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie uur, verholpen.

Tijdsafspraken onderhoud- en storingswerkzaamheden

Het is voor Jansen Installatietechnik niet mogelijk exacte aankomsttijden af te spreken voor het verrichten van de onderhouds- of storingswerkzaamheden. Regulier onderhoud aan de ketel vindt plaats tussen 8.00 en 17.00 uur. Er wordt met u vooraf schriftelijk een afspraak gemaakt. Voor storingen wordt met u direct telefonisch een afspraak gemaakt.

Hoe zit het met het onderhoud van de installatie?

Ook de onderhoudsbeurt aan de CV-ketels wordt door Jansen Installatietechnik uitgevoerd. Het gesloten toestel in uw woning wordt één keer per twee jaar gecontroleerd en indien nodig schoongemaakt.

Zuiniger stoken

Denk bewust na over uw stookgedrag. Zoek de temperatuur die u nog net comfortabel vindt. Met een graadje minder bespaart u veel. Laat de kachel ook niet branden als het niet nodig is. Als u om elf uur naar bed gaat, kan de thermostaat om tien uur al op de nachtstand. Gaat u overdag langere tijd weg, draai de thermostaat dan wat lager, maar niet te laag. Als u de thermostaat te laag zet, moet u te lang stoken om de woning vervolgens weer op temperatuur te krijgen.



De besparing wordt dan teniet gedaan. Let u wel op voldoende ventilatie van de woning.

Algemene tips

Laat u rondom de ketel voldoende ruimte! Het komt vaak voor dat de CV-ketel opgezocht moet worden tussen of achter de spullen die rondom de ketel liggen, zoals overtollige vloerbedekking, gordijnen, hout, enzovoorts. Dit verhoogt niet alleen het brandgevaar, maar belemmert tevens het goed functioneren van de CV-ketel. Tevens is het voor de onderhoudsmonteur prettig om ongestoord aan uw ketel te kunnen werken.

Bij radiatoren die niet veel worden gebruikt, is het belangrijk om van tijd tot tijd de radiatorkranen open en dicht te draaien. Hiermee voorkomt u dat de kranen vast gaan zitten en niet meer goed functioneren.

Het geluid van borrelen in leidingen of radiatoren duidt op lucht. U kunt de installatie zelf ontluichten door het ontluichtingsventiel op de radiatoren voorzichtig en langzaam open te draaien. U hoort dan waarschijnlijk een sissend geluid. Zodra er water uit het ventiel komt, kunt u deze weer dicht draaien en is de radiator ontluicht. Controleert u daarna nog wel even de waterdruk of deze nog tussen de 1,5 en 1,9 bar staat? Want wanneer u de installatie ontluicht, loopt de druk terug.